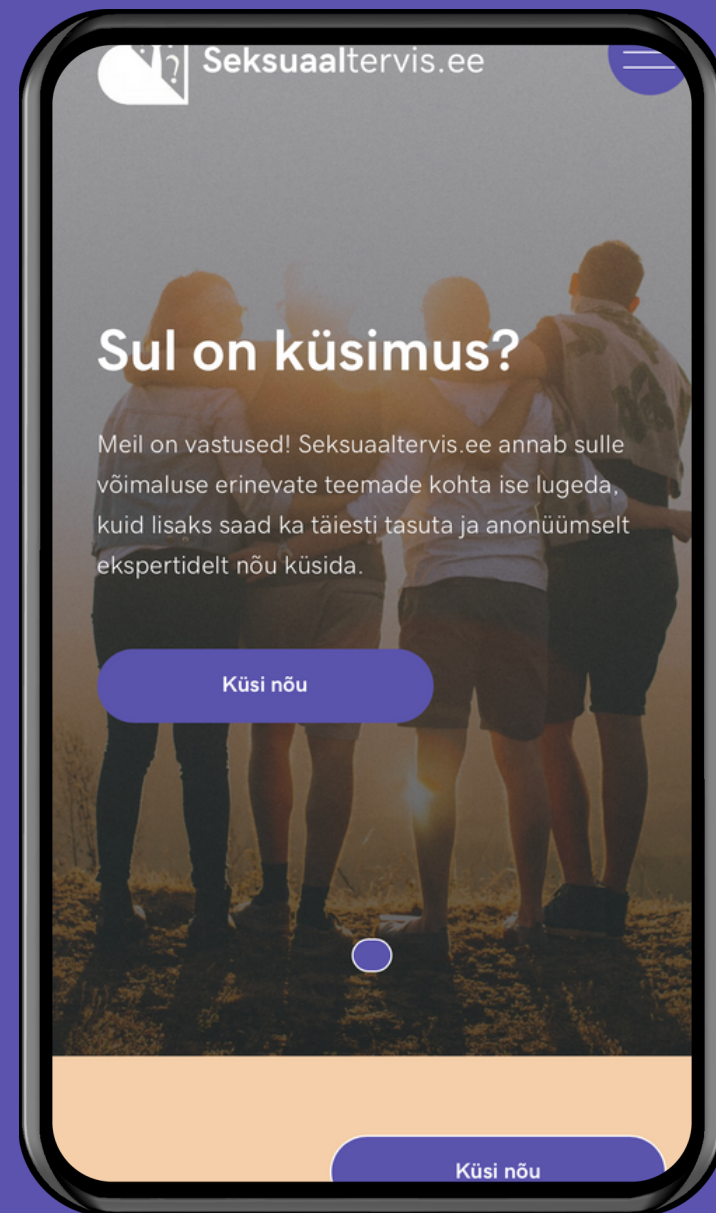


Veebinõustamine seksuaaltervise edendamiseks

Kvaliteedi hindamine
2021



Seksuaaltervis.ee



seksuaaltervis.ee

TERVISEKASSA 

KVALITEEDIHINDAMIST TEOSTASID

DIANA LEHT

seksuaaltervis.ee veebinõustaja aastast 2016

ESTLi juhatuse liige ja koolitaja.

Ämmaemand, psühholoogiline nõustaja, seksuaaltervise nõustaja

KERLI HANNUS

seksuaaltervis.ee veebinõustaja ja küsinõu moderaator aastast 2002

‘Veebinõustamine seksuaaltervise edendamiseks’ projektijuht

ESTLi koolitaja.

KVALITEEDI HINDAMISE EESMÄRK

- ♥ Hinnata vastuste vastavust, korrektsust ja arusaadavust
- ♥ Tuua välja nüansid, kuidas veebinõustamise kvaliteeti parandada
- ♥ Anda personaalne hinnang veebinõustamisele

ÜLDINE 2021 KOKKUVÕTE



1288

vastatud kirja



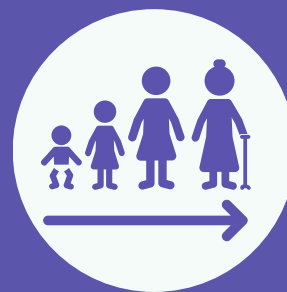
27

veebinõustajat



vastasime

eesti, vene ja
inglise keeles
6% vene keeles



noorim 9

vanim 84
küsija

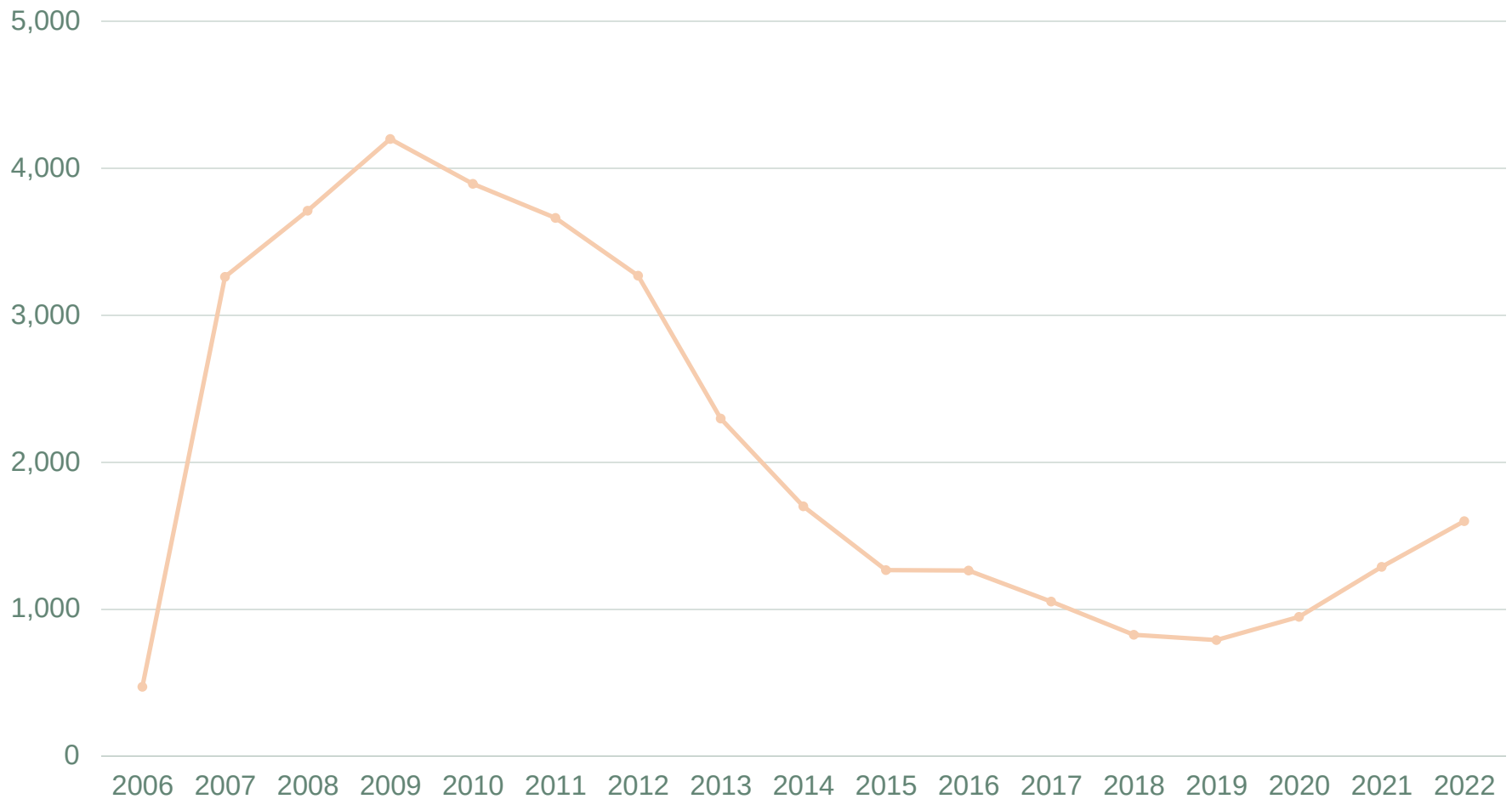


74% naine

26% mees

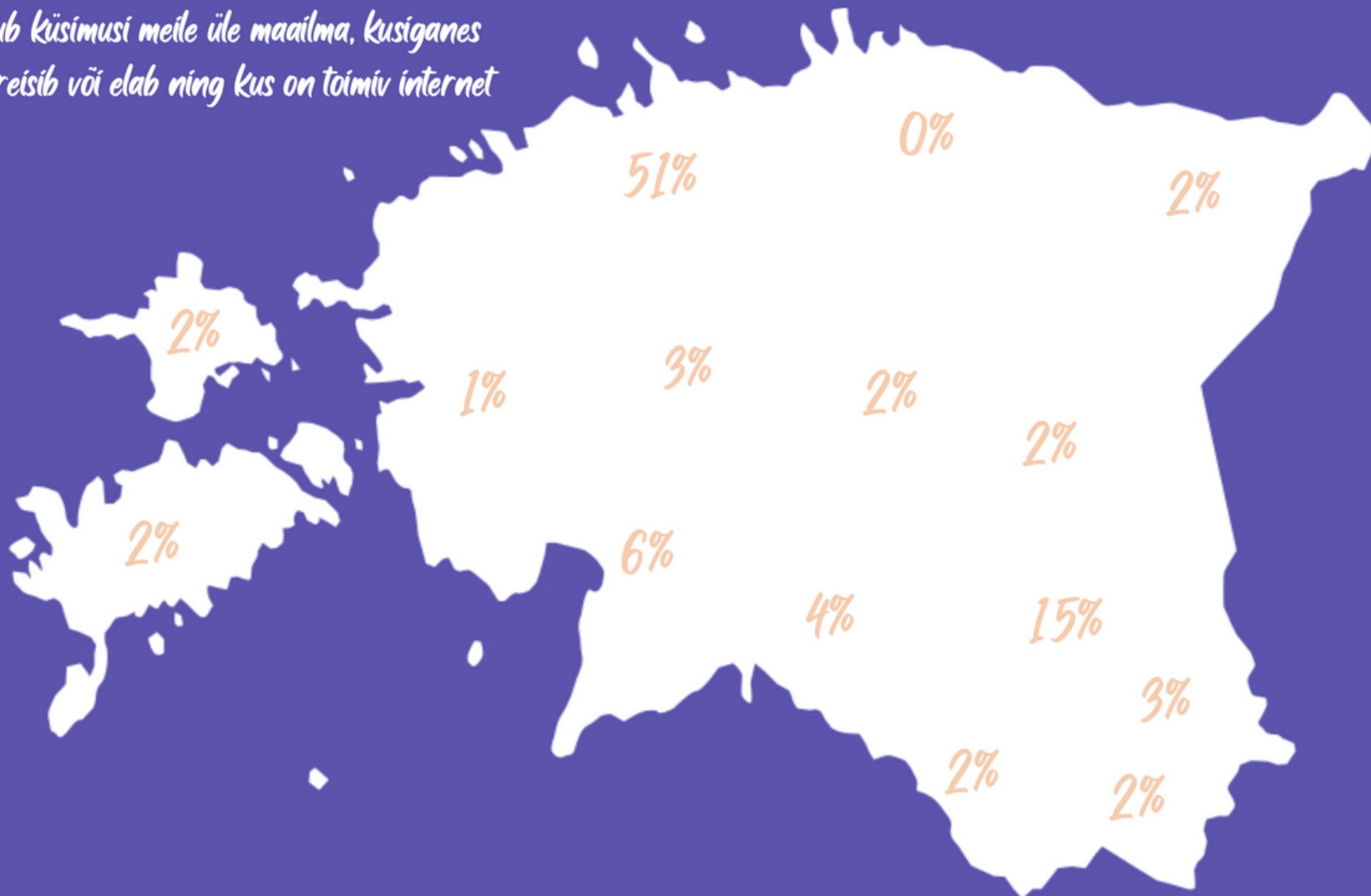


KÜSI NÕU VEEBINÕUSTAMISE VASTATUD KIRJADE ARV PER AASTA

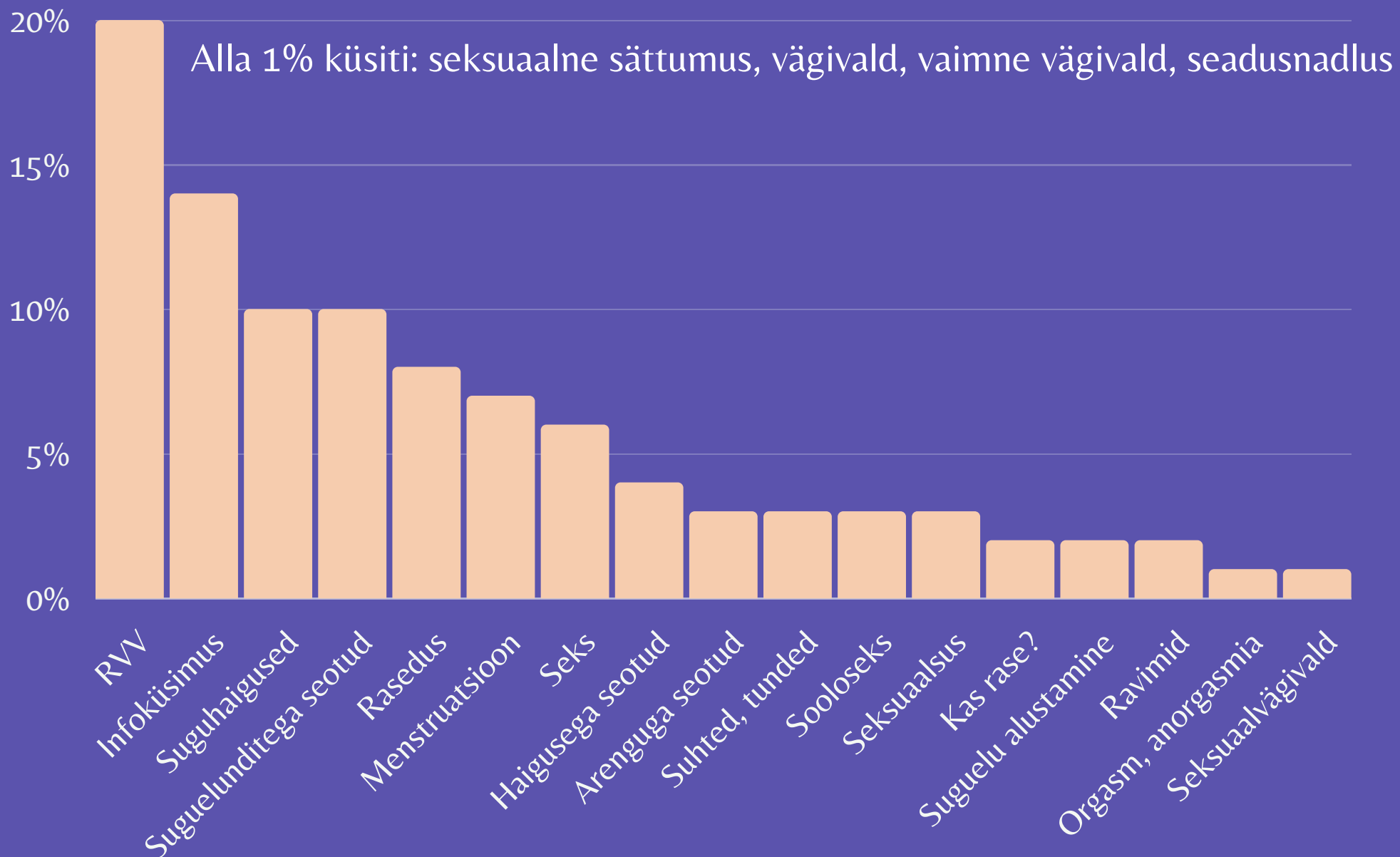


MIS MAAKONNAST MEILE KIRJUTATAKSE?

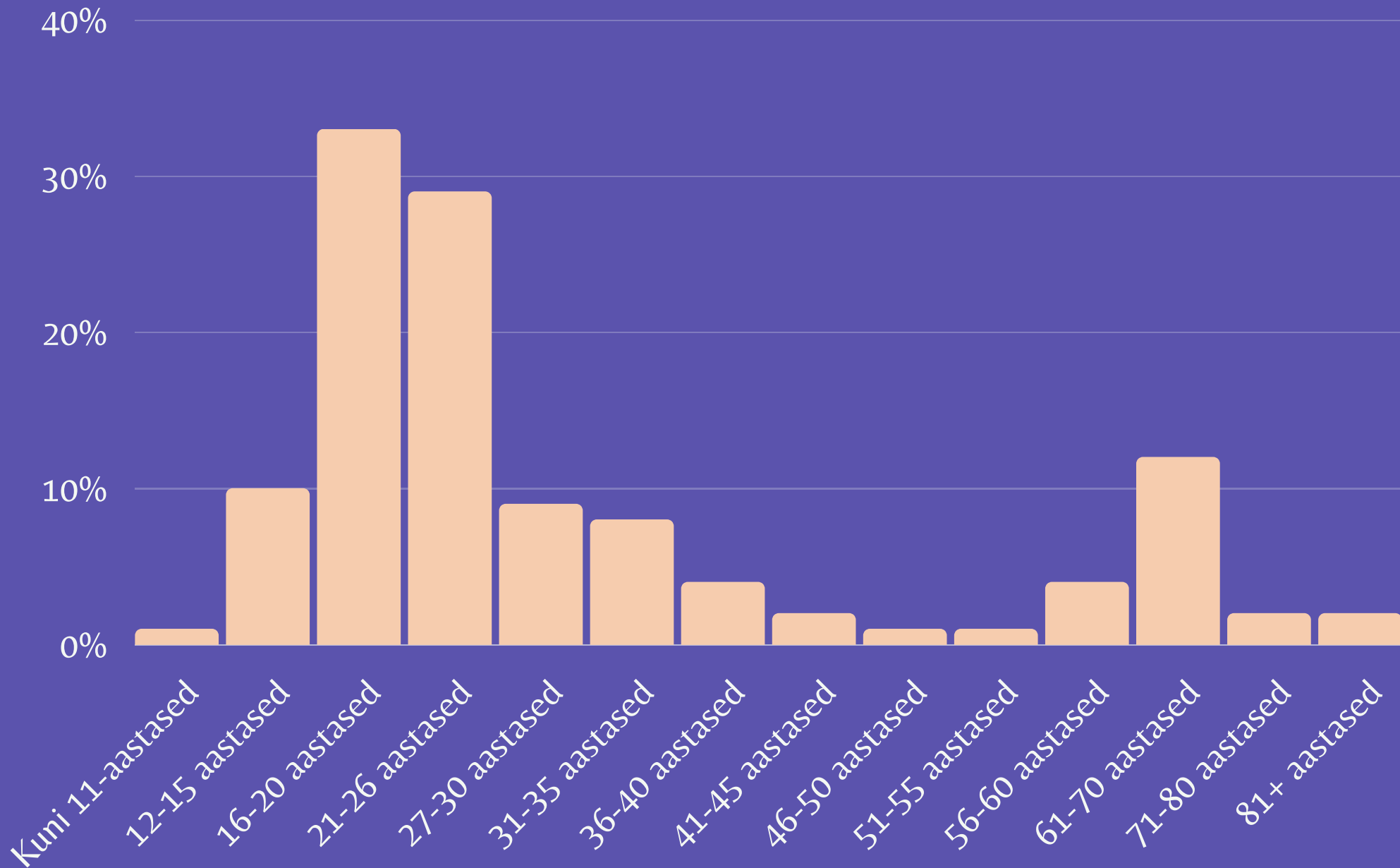
Tegelikkuses saabub küsimusi meile üle maailma, kusiganes parasjagu küsija reisib või elab ning kus on toimiv internet



MIS TEEMADEL MEILT KÜSITI?



MIS VANUSES ON KÜSIJAD?



VEEBINÕUSTAMISE VASTUST ISELOOMUSTAB:

- ♥ PROFFESSIOONAALSUS
- ♥ HINNANGU-JA HOIAKUVABADUS
- ♥ SÕBRALIKKUS
- ♥ JULGUSTAMINE
- ♥ TUNNUSTAMINE JA JULGUSTAMINE
- ♥ VÕIMALUSTE PAKKUMINE
- ♥ SOOVITUSTE JA JUHISTE ANDMINE
- ♥ LISALUGEMISE, SH RAAMATU SOOVITUSED JA VIITED

TÄHELEPANEKUD



KOGEMUSTE SUURENEMISEGA TÕUSEB VEEBINÕUSTAJATE VASTUSTE KVALITEET



ON VEEBINÕUSTAJAID, KES TOOVAD VÄLJA KONRKEETSED SEKSUALTERVISE VALDKONNA SPETSIALISTID NING NENDE KONTAKTID, Kuhu PÖÖRDUDA



VEEBINÕUSTAMIST SAAB OLENEMATA ASUKOHAST JA RIIGIST, KUS ON TOIMIV INTERNET. KÜSIMUSI ON TULNUD nt Austraalia, Inglismaa, Soome, USA, Holland, Columbia jne



EESTIS ELAB ÜHE ROHKEM INGLISE KEELT KÕNELEVAID INIMESI. ON SUUREPÄRANE, ET NEIL ON VÕIMALUS TASUTA VEEBI TEEL KÜSIDA



ON VASTUSEID, KUS ON VÄLJA TOODUD LUGEMISSOOVITUSI

TÄHELEPANEKUD



JÄLGIDA VASTAMISEL JA PÖÖRDUMISTE SOOVITUSTEL KÜSIJA VANUST

69 a naine kirjutab ja vastuses on soovitus:
noortekliinikute kontaktid leiate kirja lõpust.

Lisaks tekib küsimus, mis koht on noortekliinik?

Et oleks ühtselt arusaadav, palume kasutada noorte nõustamiskeskus.

TÄHELEPANEKUD



ÕIGEKIRJA TÖÖRIISTAD

LUGEDA ENNE KINNITAMIST VASTUS MÕTTEGA ÜLE, ET VÄLTIDA KIRJAVIGU. SOOVITAV VASTUS KIRJUTADA NT WORDIS, KUS KIRJAVEAD KERGELT TULEVAD VÄLJA VÕI KASUTADA MUUD SOBIVAT ONLINE VÕIMALUST.

Vahel võib tähe apsakas muuta sõna arusaamatuks küsijale ja on olnud paar juhtu, kui moderaatoril on olnud raskusi sõna tähendusega.



pillde efektiivsus

Tere! ahjuks on

emakasisene spirtaal

esineb asüptomaatilist nakkuskandlust rohkem

tastuta

naiatearsti

mensrtuastioonitsükli

ilma silamga nägemata

Suukaudusel

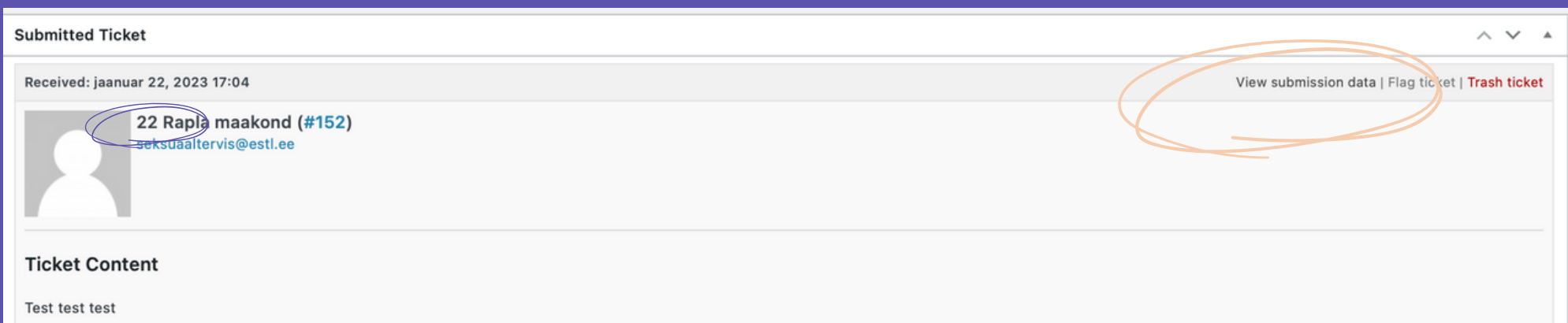
oht rasetuda

kui niir alles alustab

tsülli keskel

KÜSIJA VANUS JA SUGU?

KUNA TULEB ETTE, KUS VASTUSES NÕUSTAJA KIRJUTANUD, ET PUUDUB INFO KÜSIJA VANUSE VÕI SOO OSAS, SIIS LISAN UUESTI VEEBINÕUSTAMISE KESKKONNA VISUAALI, KUS KÕIK ON KENASTI ON LEITAV.



ET NÄHA INFOT KÜSIJA VANUSE JA SOO KOHTA, KLIKKA PAREMAL
"VIEW SUBMISSION DATA"



VANUS ON KA VASAKUL E-MAILI EES OLEV NUMBER.

KÜSIJA VANUS JA SUGU?

KLIKATES PAREMAL "VIEW UBMISSION DATA", AVANEB
LISAINFO KAST KÜSIJA KOHTA

Submitted Ticket

Received: jaanuar 22, 2023 17:04

Hide submission data | Flag ticket | **Trash ticket**

**22 Rapla maakond (#152)**
seksuaaltervis@estl.ee

Ticket Content

Test test test

Form: Küsi nõu (EST)

Email Address: seksuaaltervis@estl.ee

Vali sugu: Muu

Vanus: 22

Vali maakond: Rapla maakond

Küsimus: Test test test

VASTUSES LINK AKTIIVLINGIKS

KERGELT SAAB KLIKATES MUUTA SÕNA VÕI LINGI AKTIIVLINGIKS,
ET KÜSIJA SAAB VASTUSES KERGELT LINGI AVADA.

Add custom Footer CTA Add custom fixed button

Add custom message

Formatting: h2, p

Lisa meediafail Link KB Article

Visual Text

Lõik B I List Bulleted List Numbered List Quote Left Quote Right Indent Left Indent Right Link Table

ABC A Font Color Background Color Link Unlink Undo Lisa/muuda viide (§K)

Võimalus on kergelt internetilink muuta aktiivlingiks

Kirjutades nt <https://seksuaaltervis.ee/noorte-noustamiskeskused>

ESMALT VALI HIIREGA VASTUSESSE LISATUD LINK

JÄRGMISEKS KLIKKA NOOLE ALL OLEVAL IKOONIL `LISA MUUDA LINK`

P

VASTUSES LINK AKTIIVLINGIKS

Add custom Footer CTA

Add custom fixed button

Add custom message

Formatting: h2, p

Lisa meediafail

Link KB Article

VisualText

Lõik

B

I

☰

☷

“ ”

≡

≡

≡

🔗

≡

✂️

📱

ABC

—

A

📁

✎

Ω

☰

☷

↶

↷

?

Võimalus on kergelt internetilink muuta aktiivlingiks

Kirjutades nt <https://seksuaaltervis.ee/noorte-noustamiskeskused>

ksuaaltervis.ee/noorte-noustamiskeskused ↩ ⚙️

Rakenda

LINGI KINNITAMISEKS, KLIKKA `RAKENDA`

P » A

VASTUSES LINK AKTIIVLINGIKS

Add custom Footer CTA

Add custom fixed button

Add custom message

Formatting: h2, p

Lisa meediafail

Link KB Article

VisualText

Lõik

B

I

:

:

“

≡

≡

≡

Ⓛ

≡

✕

☰

ABC

—

A

🔍

👉

Ω

⇄

⇄

↶

↷

?

Võimalus on kergelt internetilink muuta aktiivlingiks|

Kirjutades nt <https://seksuaaltervis.ee/noorte-noustamiskeskused>

J A AKTIIVLINK ONGI VALMIS, MILLELE VAJUTADES
AVANE B KOHE JA MUGAVALT LISATUD INTERNETI LEHELE

P

VASTUSES SÕNA AKTIIVLINGIKS

SAMA KERGELT SAAB MUUTA VASTUSES OLEVA SÕNA VÕI LAUSE OSAS AKTIIVLINGIKS.

The screenshot shows a rich text editor interface. At the top, there are two buttons: "Add custom Footer CTA" and "Add custom fixed button". Below these is a section titled "Add custom message" with the formatting options "h2, p". There are two buttons: "Lisa meediafail" (Add media file) and "Link KB Article". To the right are tabs for "Visual" and "Text". The "Visual" tab is active, showing a toolbar with various icons. A tooltip "Lisa/muuda viide (%K)" (Add/edit reference (%K)) is visible over the link icon. The text area contains two lines of text: "Võimalus on kergelt internetilink muuta aktiivlingiks" and "Kui kirjutada noorte nõustamiskeskused". A blue arrow points from the word "noorte" in the second line to the text "ESMALT VALI HIIREGA SÕNA/SÕNAD, MIDA ON SOOV AKTIIVLINGIGA SIDUDA" (First select the word/words with the mouse that you want to link with an active link). The bottom of the editor shows a status bar with the letter "P".

Add custom Footer CTA Add custom fixed button

Add custom message

Formatting: h2, p

Lisa meediafail Link KB Article

Visual Text

Lõik B I [List Icons] [Link Icon] [Table Icon]

ABC [Font Color] [Background Color] [Link Icon] Lisa/muuda viide (%K)

Võimalus on kergelt internetilink muuta aktiivlingiks

Kui kirjutada noorte nõustamiskeskused

ESMALT VALI HIIREGA SÕNA/SÕNAD, MIDA ON SOOV AKTIIVLINGIGA SIDUDA

P

VASTUSES SÕNA AKTIIVLINGIKS

Custom Footer CTA settings

Add custom Footer CTA

Add custom fixed button

Add custom message

Formatting: h2, p

Lisa meediafail

Link KB Article

VisualText

Lõik

B I

☰ ☷

“ ”

≡ ≡

☞ ☜

☒ ☓

☐ ☑

ABC — A

🔍 ✎ Ω ⌨ ↶ ↷ ?

Võimalus on kergelt internetilink muuta aktiivlingiks

Kui kirjutada noorte nõustamiskeskused

ksuaaltervis.ee/noorte-noustamiskeskused ↩ ⚙

Rakenda

PEALE INTERNETI LINGI LISAMIST, VAJUTA "RAKENDA"

P » A

VASTUSES SÕNA AKTIIVLINGIKS

Custom Footer CTA settings

Add custom Footer CTA

Add custom fixed button

Add custom message

Formatting: h2, p

Lisa meediafail

Link KB Article

Visual

Text

Lõik

B

I

ABC

—

A

Võimalus on kergelt internetiink muuta aktiivlingiks

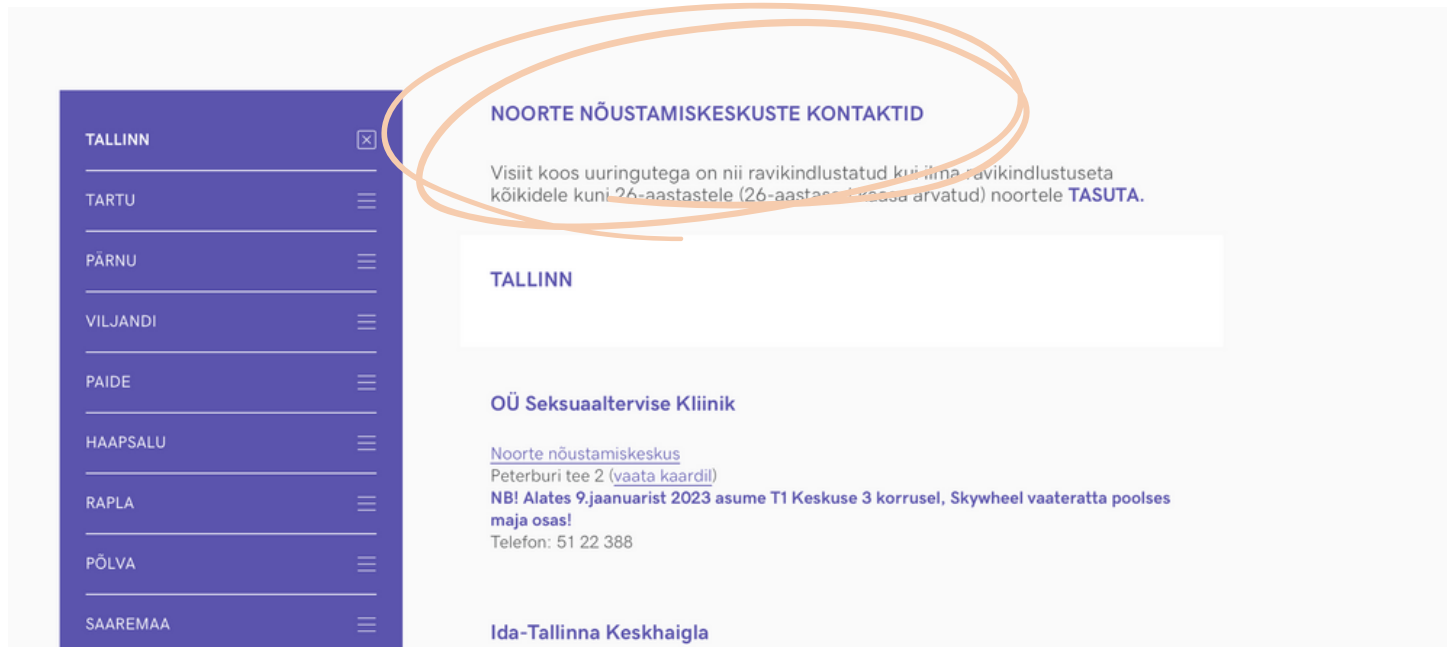
Kui kirjutada [noorte nõustamiskeskused](#)

JA ONGI SÕNA/SÕNAD MUUDETUD KERGELT AVATAVAKS AKTIIVLINGIKS
JA AVANEB OTSE NOORTE NÕUSTAMISKESKUSTE KONTAKTIDE LEHEL

SAAB VASTUSES LINGIKS MUUTA NT RASESTUMISVASTASED MEETODID JA
LINKIDA OTSA KODULEHELE LUGEMISEKS.

P

SOOVITUSED



VASTUSTES KASUTATAKSE ERINEVAID NIMETUSI NOORTE NÕUSTAMISKESKUSTE KOHTA

NT NOORTENÕUSTAMIS KABINET, KABINET, NOORTEKESKUS (ON OLEMAS NT AVATUD NOORTEKESKUSED), NOORTE KESKUS.

ET NOOREL OLEKS SELGE JA ÜHTNE ARUSAAM, MIS ASUTUSEGA TEGEMIST, SOOVITAME KASUTADA ÜHTSELT "NOORTE NÕUSTAMISKESKUS", MIS ON KA SEKSUAALTERVIS.EE KODULEHEL NING IGA VASTUSE ALLA AUTOMAATSELT LISATUD INFO KOOS KONTAKTIDEGA.

SOOVITUSED

Soovitades vastuses pöörduda `noorte nõustamiskeskusesse` lisada juurde, kontaktid on lisatud vastuse all, et noor seostaks kindlasti vastuse all oleva lisainfo pöördumise soovitusega.



Et olla kindel, et kõik esitatud küsimused saavad vastatud, on soovitatav alustada vastust küsimuse ümbersõnastamisega.



Jälgida küsija vanust, et soovitusel pöörduda `noorte nõustamiskeskusesse` oleks küsija kuni 26-aastane (26-aastane kaasa arvatud).
On tulnud ette, kus vastuses soovitatakse pöörduda vanemal, kui 26-aastastel.





SOOVITUSED

SOOVITAME VAADATA VEEBINÕUSTAJATE PRIVAATSET VEEBILEHTE, KUS ON KERGESTI LEITAVAD PROJEKTIGA SEOTUD DOKUMENDID, KOKKUVÕTTED, STATISTIKA

JNE
seksuaaltervis.ee/veebinoustamine

Veebinõustamine

Projekt "Veebinõustamine seksuaaltervise edendamiseks"

Rahastaja: Eesti Haigekassa

Kontakt e-mail: seksuaaltervis@estl.ee

Kontakt telefon, Kerli Hannus: 56 654 313
Jonas Grauberg 56 649 111 (kodulehega seonduva ja IT-vigurite korral)

Veebinõustajate list email: veebinoustajad@estl.ee

Meie veebinõustajate meeskond – klikka [siia](#)

seksuaaltervis.ee sotsiaameedia kanalid:
Facebook| facebook.com/seksuaaltervis.ee
Instagram| instagram.com/seksuaaltervis.ee
TikTok| tiktok.com/@seksuaaltervis.ee
Youtube | youtube.com/eestiseksuaalterviseliit

Veebinõustamise dokumendid



Kvaliteedihindamise kokkuvõtted



KÜSI NÕU statistika



Artiklid-intervjuud meedias



Koolitused



Lugemiseks



Kuulamiseks



Vaatamiseks klipid



Instagrami kontod





SOOVITUSED

seksuaaltervis.ee/veebinoustamine

Meie veebinõustajate meeskond – klikka [siia](#)

seksuaaltervis.ee sotsiaameedia kanalid:

Facebook| facebook.com/seksuaaltervis.ee

Instagram| instagram.com/seksuaaltervis.ee

TikTok| tiktok.com/@seksuaaltervis.ee

Youtube | youtube.com/eestiseksuaalterviseliit

Veebinõustamise dokumendid



Kvaliteedihindamise kokkuvõtted



KÜSI NÕU statistika



Kopeeri link seksioonile

[Veebinõustamise 2020a KÜSINÕU vastatud kirjade kokkuvõte](#)

[Veebinõustamise 2021a KÜSINÕU vastatud kirjade kokkuvõte](#)

[Veebinõustamise 2022. I kvartali kokkuvõte](#)

[Veebinõustamise 2022a II kvartali kokkuvõte](#)

[Veebinõustamise 2022a III kvartali kokkuvõte](#)

[Veebinõustamine, IV kvartali kokkuvõte](#)

Artiklid-intervjuud meedias



Koolitused



Lugemiseks



KÕIK LUGEMISE JA KUULAMISE SOOVITUSED
ON VÄGA OODATUD, MIDA SAAME LEHEL
JUURDE LISADA. OLGU TEGELMIST RAAMATU,
PODCASTI, INSTAGRAMI KONTO, VEEBILEHE JM

EEMAL VASTAMISEST



Palun andke julgelt teada moderaatorile, kui

- soovite kirjade vastamisest ajutiselt puhkust (võib olla ka kasvõi paar päeva, nädal, teadmata ajaks jne)
- olete puhkusel ning ei soovi vastata sel ajal
- on kiirem periood, ning teatud ajal ei jõua vastata 3 päeva jooksul
- iga muu info, mis on seotud kirjadele vastamisega. nt soovite, et küsimus suunataks edasi kellegile teisele veebinõustajale

Aitäh!



Kerli Hannus| Projektijuht
Veebinõustamine seksuaaltervise edendamiseks

✉ kerli@estl.ee

☎ 56 654 313



VEEBINÕUSTAJATE LEHT
seksuaaltervis.ee/veebinoustamine



INSTAGRAM

instagram.com/seksuaaltervis.ee



FACEBOOK

facebook.com/seksuaaltervis.ee



TIKTOK

tiktok.com/@seksuaaltervis.ee



YOUTUBE

youtube.com/eestiseksuaalterviseliit



Seksuaaltervis.ee